

## لمبات المصابيح الأمامية LED المعدلة من Philips ضمان ممدد

حضرة السيد/السيدة،

يسرنا إعلامك حول عملية الضمان الممدد للمبات المصابيح الأمامية LED المعدلة من Philips، والصالح لكل المنتجات التي تم شراؤها ابتداءً من 1 مارس 2019.

بهدف التأهل للحصول على الضمان الممدد، يجب إكمال عملية التسجيل في غضون 3 أشهر بعد الشراء. قبل التسجيل، الرجاء الاطلاع على القائمة أدناه للتحقق مما إذا كان الضمان مطبقاً في بلدك.

النمسا	فنلندا	ليختنشتاين	بولندا
بيلاروسيا	فرنسا	ليتوانيا	البرتغال
بلجيكا	ألمانيا	لكسمبورغ	رومانيا
البوسنة والهرسك	اليونان	مالطا	صربيا
بلغاريا	هنغاريا	مولدوفا	سلوفاكيا
كرواتيا	أيسلندا	موناكو	سلوفانيا
قبرص	إيرلندا	مونتينيغرو	إسبانيا
التشيك	إيطاليا	هولندا	السويد
الدنمارك	كوسوفو	مقدونيا الشمالية	سويسرا
إستونيا	لاتفيا	النرويج	المملكة المتحدة

بالنسبة إلى الضمان الممدد، نميز مجموعات المنتجات التالية:

- |   |   |
|---|---|
| ضمان لمدة 5 سنوات (قياسي لمدة سنتين وممدد لمدة 3 سنوات) | 1. Philips LED X-tremeUltinon من Philips  |
| ضمان لمدة 5 سنوات (قياسي لمدة سنتين وممدد لمدة 3 سنوات) | 2. Philips LED Ultinon Pro9000 من Philips |
| ضمان لمدة 3 سنوات (قياسي لمدة سنتين وممدد لسنة واحدة)   | 3. Philips LED Ultinon من Philips         |
| ضمان لمدة 3 سنوات (قياسي لمدة سنتين وممدد لسنة واحدة)   | 4. Philips LED Ultinon Pro5000 من Philips |

### المعلومات الأساسية

تعريف عيوب المنتجات: تُعتبر المنتجات معيبة في حالة واحدة فقط: في حال أكد التحليل الفني للقطعة في فرع Lumileds أو في مركز الخدمة المعتمد على وجود عيب في التطوير أو التصميم أو الإنتاج.

### الإجراء المتبع ليستفيد المستهلكون من هذا الضمان الممدد

نطلب من المستهلكين إرسال المنتجات المعيبة إلى Lumileds لإجراء التحليل. تجدر الإشارة إلى أنه سيتم رفض الشكاوى المتعلقة بالمنتجات التي تم تعديلها (على سبيل المثال، الأسلاك المقطوعة) أو تغييرها أو التي تُظهر علامات سوء استخدام واضحة أو المنتجات المزيفة أو المغشوشة.

بالإضافة إلى إرجاع المنتج، نطلب منك توفير المعلومات التالية لمعالجة طلبك:

- تفاصيل جهة الاتصال: الاسم والشهرة، والعنوان، والبلد، والبريد الإلكتروني.
- دليل الشراء: ذكر تاريخ الشراء بوضوح وإظهار عنوان البائع أو نقطة البيع (الزامي). يكفي توفير صورة.
- تاريخ تسجيل السيارة، وتاريخ تركيب المنتج
- نوع السيارة
- تاريخ التصليح ووصف العيب
- نطاق المنتج المعيب
- بريد إلكتروني للتأكيد على التسجيل للحصول على ضمان LED الممدد.

### طريقة الاتصال بـ Lumileds

ملاحظة: نتوقع على عاتقك مسؤولية ضمان أن استخدام أضواء LED المعدلة يتوافق مع المتطلبات القياسية المحلية المطبقة.



- لإرجاع منتجك مجاناً، يرجى ذكر المنتج المعيب الذي توّذ إرجاعه وإرسال بريد إلكتروني مسبقاً إلى: [repaircenter@servicebureau.nl](mailto:repaircenter@servicebureau.nl)
- عند تلقي طلب البريد الإلكتروني، سيتم تزويدك بملصق DHL مجاني للاستلام
- بعد تحليل المنتجات من قبل فريق ضمان الجودة لدينا، سنتلقى ردّاً في غضون أسبوع أو أسبوعين
- في حال كانت الشكوى مبررة، سيتم استبدال المنتج بمنتج آخر مشابه. أو في حال الاتفاق على خلاف ذلك، سيتم إرسال إشعار دائن (إذا لم يعد المنتج متوفراً في السوق)
- سيتم إعادة إرسال المنتجات إليك في حال لم يتم تبرير الشكاوى المتعلقة بها

يرجى شحن المنتج المعيب مع دليل الشراء إلى:

**Service Bureau Jansen  
Lumileds Automotive  
De Schakel 17  
5651 GH Eindhoven  
The Netherlands**

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاتصال بنا عبر الخط الساخن الخاص بنا بشأن المسائل الفنية أو الشكاوى الفردية والإبلاغ والمتابعة. يمكن العثور عنوان البريد الإلكتروني على موقع الويب الخاص بنا: [www.philips.com/contact-automotive](http://www.philips.com/contact-automotive)

يمكن أيضاً العثور على أرقام الخط الساخن على [www.philips.com/contact-automotive](http://www.philips.com/contact-automotive) يمكن الاتصال بالقسم من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 9 صباحاً و6 مساءً. يمكنك أيضاً التواصل معنا عبر نموذج الويب المتوفر في القسم نفسه المخصص لأرقام الهواتف.

أرقام الهواتف المحلية لمركز الاتصال الخاص بقسم السيارات من Philips:

المنطقة	البلد	رقم الهاتف
البنلوكس	هولندا	0609 504 20 (0) 31+
	بلجيكا	0680 75 22 (0) 32+
ألمانيا والنمسا وسويسرا	ألمانيا	0332 641 696 (0) 49+
	سويسرا	0971 10 223 (0) 41+
	النمسا	200 595 1 150 (0) 43+
أبييريا	إسبانيا	6520 49 913 (0) 34+
البلدان الاسكندنافية	الدنمارك	02 42 44 35 (0) 45+
	السويد	9001 92 857 (0) 46+
	فنلندا	1992 90 922 (0) 358+
فرنسا	فرنسا	464 360 170 (0) 33+
إيطاليا	إيطاليا	1034 528 024 (0) 39+
المملكة المتحدة وإيرلندا	المملكة المتحدة	3611 822 208 (0) 44+
	إيرلندا	8988 11 14 (0) 353+
بولندا والبلطيق	بولندا	2832 163 22 (0) 48+

مع أطيب التمنيات،  
**Lumileds Automotive**